

Como se ve afectada la empresa donde labora bajo el escenario socioeconómico que actualmente vive nuestro país.-

El éxito global de la empresa Mercantil Seguros, depende del apoyo de cada una de las Sucursales a nivel nacional, haciendo uso de técnicas y herramientas para llevar a cabo una serie de investigaciones como Son: Competencias, Canales de Distribución, Lugares de Ventas de cada uno de los productos que se promocionan, así como la proyección de su publicidad para atacar los lugares o ciudades donde la demanda de los productos pueden ser más lentos que en las ciudades donde el comportamiento es más agresivo, y de esta manera se focaliza las debilidades para realizar un trabajo integral que conlleve a dar buenos resultados en pro de los objetivos planteados por la empresa.

De esta manera se generaliza el desarrollo continuo y sostenido de la organización evaluando el comportamiento de los usuarios en los servicios prestados de acuerdo al estudio de mercado que nos aporta indicadores para implementar estrategias que permitan sobrellevar los diferentes escenarios socioeconómicos que actualmente vive el país y los cuales han afectado el poder adquisitivo de los asegurados conllevando a:

1.- Gestionar cambio de Cobertura Amplia a la Cobertura de Responsabilidad Civil de Vehículos (RCV); exigida por los respectivos entes (INNTT); lo que representa un déficit en el presupuesto que la organización establecido de acuerdo al comportamiento de años anteriores.

2.- Atraso en la gestión de Cobranza; de primas financiadas; que arrojan indicios elevados en la morosidad de clientes a meses de sesenta (60) días; afectando directamente a la empresa Financiadora de Primas; quien trabaja de la mano con Mercantil Seguros para el logro de los objetivos planteados.

3.- Adquirir por su cuenta los repuestos de vehículo indemnizados por siniestro reportados: la Compañía en los últimos años ha enfrentado la problemática que vive los proveedores de repuestos, afectando la pronta repuesta sobre las obligaciones contraídas para con nuestros asegurados.-

Todos esto es un indicador donde la problemática que vive actualmente nuestro país nos afecta a todos, tanto las empresas como a la colectividad en general.-

Yenny Claret Pérez Guillen

V-13.649.478

Sección 732

Bibliografía: Mi entorno Laboral, según mi opinión propia